

令和6年度 中川村AIチャットボット構築業務提案評価項目

区分	項目	内容
1	会社概要、実績	会社概要が記載されており、信頼できる企業であるか。
1	会社概要、実績	AIチャットボットの構築実績が示されており、その実績は豊富であるか
2	システム機能	システムの基本機能について、明確に示されているか。
2	システム機能	システムのレイアウトは利用者にとって見やすい、使いやすい画面構成となるよう意識されているか
2	システム機能	回答率、正答率向上に寄与する機能や工夫はあるか。（アップデート等）
2	システム機能	共同利用システムの特徴が、明確に示されているか。
2	システム機能	AIの学習形式について、明確に示されているか。
2	システム機能	その他特徴や競合製品に対する優位性は示されているか。
3	データ管理	初期導入できるQ&Aの対応分野は十分か。
3	データ管理	Q&Aデータの追加・編集に制限はないか。
3	データ管理	言葉のゆらぎや同義語等への対応は良好か。
3	データ管理	利用ログのデータや統計など、システムの運用状況は容易に把握できるか。
3	データ管理	Q&Aデータや利用ログ等の各種データはシステムから容易にメンテナンスできるか。
3	データ管理	その他、村職員の負担軽減に寄与する機能や工夫はあるか。
4	構築作業	各工程の作業期間や内容、役割分担が明確に示されているか。
4	構築作業	その他、村職員の負担軽減に寄与する機能や工夫はあるか。
4	構築作業	村職員に対して、効果的な研修の内容となっているか。

令和 6 年度 中川村 AI チャットボット構築業務提案評価項目

区分	項目	内容
5	運用・保守	運用保守の内容（運用内容、バックアップ・BCP 対策への対応、保守の範囲・体制、障害発生時の対応、バージョンアップの考え方等）が明確に示され、継続支援として妥当なものであるか。
5	運用・保守	ヘルプデスク対応が明確に示されているか。
5	運用・保守	回答精度向上におけるサポート支援が明確に示されているか。
6	セキュリティ	データセンターやサーバ等の仕様・構成が示されているか。
6	セキュリティ	データセンターやサーバ等のセキュリティ対策が明確に示されているか。
7	追加提案	住民への本サービスの周知支援について示されているか。
7	追加提案	本村の要求事項以外に、有益な追加提案が示されているか。
－	機能要件	各種機能要件を満たしているか。
－	提案見積額	初期構築費
－	提案見積額	サービス利用・保守運用費