

健康増進のための 乗り合い送迎サービス

「チョイソコなかがわ」 会員規約

※必ずお読みください

1. サービス内容およびご利用条件

乗り合い送迎サービス「チョイソコ」（以下「本サービス」）は、「チョイソコ」会員規約（以下「本規約」）にもとづき会員となった方（以下「会員」）を対象とし、限定地域内・限定目的地において、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用の条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望する方が、チョイソコ会員登録申込書(以下「申込書」)、またはチョイソコ会員登録申込フォーム(以下「フォーム」)に必要事項を記入し、村（以下「村」）が会員と認めた方と、村との間で適用されます。また、村への申込書の提出、または申込フォームの送信、もしくは本サービスの利用をもって、本規約（変更された規約を含む）に同意したものとみなします。

3. 会員条件

次の（1）（2）（3）の全てを満たす方のみ、会員登録できるものとします。

- (1)村内に住む全ての方（小学生以上）
- (2)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコセンターへの連絡ができる方
- (3)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方

4. 利用開始

本サービスは、チョイソコセンターが会員登録申込みを受け付けた後、書面で利用開始のご連絡をお送りした後、ご利用頂けます。

5. 運賃

運賃は、村内から村内への移動で1乗車500円とします。(村内から村外、村外から村内への移動は1乗車1,000円)

なお、以下のいずれかに該当する方は、会員登録時に申請することにより半額になります。

- (1)満65歳以上の方
- (2)障がい者手帳をお持ちの方
- (3)運転免許証自主返納者、運転免許のない方
- (4)高校生、中学生、小学生

※小学生未満は無料です。
※村営巡回バス定期券をお持ちの方は、乗車時に提示いただくことで乗車料金の負担はありません。

6. 停留所・運行地域・ルート等

本サービスは、別紙地図に記載のある停留所でのみ乗降が可能です。

ただし、以下のいずれかに該当する方は、自宅前または自宅付近を停留所として登録することができます。

- (1)65歳以上の方
- (2)免許証自主返納者
- (3)障がい者手帳をお持ちの方
- (4)(1)から(3)の同乗者

また、運行ルートは会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、村が適宜決めるものとします。このため、乗降場所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、村の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チョイソコセンターから、該当する会員に連絡します。

- (1) 運行日時
月曜日～金曜日 8:00～17:00
祝祭日、お盆(8/13～16)、年末年始(12/29～1/3)を除く。
- (2) 乗車希望受付日時
(電話) 月曜日～金曜日 8:30～17:00
利用希望日の2週間前から利用希望日時の60分前まで受け付けます。
(インターネット) 24時間受付
利用希望日の1週間前から利用希望日時の60分前まで受け付けます。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合、チョイソコセンターへ、会員番号、利用希望日時、希望乗降場所をご連絡いただくか、インターネットにて事前申込みを行います。なお、小学生がご利用を希望される場合は、保護者からの連絡が必要です。
運転係員への口頭での乗車希望は受付致しかねます。限られた車両で乗車希望の早い方を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもって乗車希望をお決めください。

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チョイソコセンターへ書面または電話、インターネットでご連絡下さい。なお、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前には必ず停留所にお越し下さい。

出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。

大幅な遅延が予想される場合、電話受付時間内であればチョイソコセンターからご連絡いたしますが、携帯電話等をお持ちでない場合連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・停留所にお越しにならない場合は、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

村と会員との運送契約により、運転係員が乗車をお断りする場合があります。

13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると村が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことがございます。

- (1)本人確認ができないとき
- (2)村との運送契約に違反するとき
- (3)本規約3.(会員条件)を満たさないとき
- (4)本規約18.(反社会的勢力の排除)の誓約に違反またはそのおそれがあるとき
- (5)本規約を遵守しないとき

14. 同乗者

会員にご同行される場合で、会員と同じ乗降場所・時間であれば非会員も同乗が可能です。ただし、18歳以上の非会員については、会員条件を満たす方の初回乗車に限り同乗できます。

同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数と非会員のお名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。

同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。

15. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送（運送の引受け、旅客に対する責任（生命または身体を害した場合の責任）等）、本サービスにかかる車両の管理については、運送を行う村と会員との間で適用される運送契約（旅客自動車運送事業標準運送約款等）によります。

16. 村の免責

次の場合、村は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。

- (1)本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
- (2)通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (3)会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
- (4)会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
- (5)本規約7.(運休)、10.(到着時間の前後ずれ)、11.(会員の遅延)、12.(乗車のお断り)、13.(会員資格の取消し)、14.(同乗者のお断り)、21.(チョイソコセンターの中断・停止)、22.(中止・終了)の場合
- (6)会員の故意または過失による場合
- (7)村の責に帰すことができない事由による場合

17. 会員の責任

村は、会員の故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、村が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力（暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧、業務妨害、もしくは不当要求をする者）でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取り扱い

会員に提供いただいた個人情報は、本サービスにかかる車両の運行、運行に関する利用状況・意見調査のみに利用し、他の目的には利用しません。ただし、会員条件の確認、運行状況の報告、運営および改善のため、必要な限りにおいて共有する場合があります。

また、会員の安全確保のために緊急でやむを得ない場合、または会員が携帯電話を使用できず、村から連絡をとる必要がある場合、必要な限りにおいて、本サービスにかかる停留所管理者と共有する場合があります。

20. 申込内容の変更・退会

会員登録の申込みをされた内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、役場地域政策課むらづくり係へ書面または電話でご連絡下さい。

21. チョイソコセンターの稼働中断・停止

コールセンター運営事業者によるメンテナンスのため、チョイソコセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

22. 本サービスの中止・終了

村は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止、または終了する場合があります。

23. 規約の変更

村は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

24. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約制定：2022年 8月1日

中川村役場地域政策課むらづくり係

〒399-3892 長野県上伊那郡中川村大草4045-1
Tel：0265-88-3001 内線24
Fax: 0265-88-3890
e-mail:kikaku@vill.nagano-nakagawa.lg.jp

※チョイソコは株式会社アイシンの登録商標です。

裏面へ続きます。